

Termos e Condições de Uso do Marketplace

Olá,

Para que você possa utilizar o Marketplace do Orceja.com.br destacamos algumas informações da contratação do serviço e outros temas relevantes para facilitar a sua experiência no nosso Site:

A - O que é o Marketplace do Orceja.com? Marketplace nada mais é do que um grande local de compras e vendas de produtos. No ambiente online isso se traduz em um espaço virtual no qual a empresa permite que outros lojistas anunciem seus produtos e serviços através do endereço eletrônico www.Orceja.com.br. Assim, o Orceja.com.br é como se fosse um shopping center virtual, onde vários lojistas vendem seus produtos e serviços diretamente aos consumidores. Podemos dizer então que o Orceja.com.br é uma plataforma online, integrada ao portal www.Orceja.com.br, onde um usuário Vendedor pode oferecer seus próprios produtos e/ou serviços diretamente a usuários Compradores. O serviço prestado pelo Orceja.com.br é o oferecimento desta plataforma aos usuários, com inúmeras funcionalidades, permitindo que usuários Vendedores e Compradores se aproximem e realizem transações diretamente entre si.

B - Quem vende os produtos ou serviços do Marketplace? Ao acessar o endereço www.Orceja.com.br e solicitar um orçamento de um produto e/ou serviço, o usuário Comprador terá vários orçamentos relacionadas ao produto e/ou serviço que procura. Esses orçamentos são de produtos vendidos e entregues diretamente por um usuário Vendedor. Atenção: quando você, usuário Comprador, escolher um produto ou serviço oferecido diretamente por terceiros, usuários Vendedores, você estará sujeito às regras e condições de oferta disponibilizada por este usuário Vendedor. O Orceja.com.br não regula preço, prazo de entrega e condições da oferta, sendo estas feitas exclusivamente pelo usuário Vendedor. Desta forma, o usuário Comprador está ciente e de acordo que, ao comprar um produto e/ou serviço diretamente de um usuário Vendedor, o Orceja.com.br não será responsável pelo conteúdo, prazo de entrega e condições da oferta do usuário Vendedor.

C - Quais produtos ou serviços podem ser oferecidos no Marketplace? O usuário Vendedor poderá vender todo e qualquer produto e serviço que esteja em conformidade com a legislação brasileira e com os Termos e Condições Gerais de Uso do site. Não é permitido ainda oferecer produtos e/ou serviços que não possuam autorização específica de órgãos reguladores competentes e/ou que violem direitos de terceiros.

D - A quem se aplicam as condições dos Termos e Condições de Uso do Marketplace? Estes Termos e Condições de Uso do Marketplace se aplicam a todos os usuários do Site Vendedores ou Compradores. Ao utilizar o Marketplace do Orceja.com.br o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições de Uso do Marketplace, os Termos e Condições Gerais de Uso do site, a Política de Privacidade do Orceja.com.br e as demais políticas do site.

E - Como esclareço minhas dúvidas sobre o Marketplace do Orceja.com.br? Qualquer dúvida sobre o Marketplace do Orceja.com.br pode

ser esclarecida por meio dos canais de atendimento disponíveis no site ou pelo e-mail contato@Orceja.com.br.

Termos e Condições de Uso do Marketplace - Contrato do Usuário

Estes Termos e Condições de Uso do Marketplace (ou Contrato) aplicam-se aos usuários Vendedores e Compradores dos serviços oferecidos pelo TecWeb Serviços de Internet e Sistemas Web Ltda - ME. (ORCEJA.COM.BR), com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Rua Cairuçu, 197- salas 201 a 205, Vila Valqueire, CEP 21330-180, inscrito no CNPJ/MF sob nº 00.063.960/0001-09, por meio do Site www.Orceja.com.br (Site). Qualquer pessoa (adiante usuário), que utilize os serviços do Orceja.com.br deverá ter lido, entendido e aceitado estes Termos e Condições de Uso do Marketplace, os Termos e Condições de Uso Gerais do Site, bem como a Política de Privacidade do Orceja.com.br e demais políticas do Site.

1. Objeto

1.1. O objeto deste Contrato é estabelecer as regras e condições para disponibilização no Site de produtos e serviços por terceiros denominados usuários Vendedores, bem como as condições de utilização do Site para a compra destes produtos e serviços pelos usuários Compradores.

1.2. O Orceja.com.br autoriza os usuários Vendedores a oferecerem seus produtos e serviços por meio do Site, desde que respeitados os termos e condições deste Contrato.

2. Obrigações do Usuário Vendedor

2.1. Será de exclusiva responsabilidade do usuário Vendedor estabelecer diretamente as características, o preço, a forma de entrega e as demais condições de sua oferta, sem interferência do Orceja.com.br.

2.2. O usuário Vendedor é o único responsável pelos anúncios e condições das suas ofertas de produtos e serviços disponibilizados por meio de orçamentos no Marketplace e declara estar ciente que deverá honrar integralmente todas as ofertas oferecidas, incluindo, mas não se limitando, àquelas que eventualmente possuam erros de preços e/ou equívocos de quaisquer condições dos produtos e serviços disponibilizados pelo usuário Vendedor.

2.3. Fica estabelecido que, ao oferecer produtos e/ou serviços no Marketplace, o usuário Vendedor se obriga a cumprir a Legislação em vigor e as regras do Site, incluindo, mas não se limitando a:

- Lei 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor;
- Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet;
- Decreto 7.692/2013;
- Leis de Entrega;
- Termos e Condições Gerais de Uso do Orceja.com.br;
- Política de entrega, troca e devolução de produtos;
- Política de Produtos Proibidos; e
- Anexos deste Contrato.

2.4. O usuário Vendedor somente disponibilizará produtos e/ou serviços que estejam sob seu controle. O usuário Vendedor autoriza, desde já, o Orceja.com.br a efetuar todo e qualquer cancelamento de compra e devolução dos devidos recursos ao usuário Comprador sempre que por este solicitado, de acordo com a legislação em vigor, ou caso o Orceja.com.br identifique, a seu único e exclusivo critério, risco na operação.

2.5. O usuário Vendedor deverá reparar eventuais vícios e/ou defeitos dos produtos e/ou serviços por ele vendido, bem como informar eventual cancelamento da compra a pedido do usuário Comprador. Neste caso, caberá ao usuário Vendedor realizar a coleta do produto cancelado no endereço indicado pelo usuário Comprador, sem ônus adicional.

2.6. Ao definir as condições de venda, o usuário Vendedor declara ser integralmente responsável pelos produtos e/ou serviços disponibilizados aos usuários Compradores do Site, incluindo as características do produto e/ou serviço, preço, forma e prazos de entrega, além de todas as condições relacionadas à oferta.

2.7. O usuário Vendedor se obriga a:

(i) Garantir que as ofertas do Site tenham, no mínimo, as mesmas condições comerciais oferecidas na plataforma do usuário Vendedor e nos demais portais e sites em que o usuário Vendedor ofereça seus produtos e/ou serviços. Esta condição não se aplica às formas de pagamento oferecidas, que no Site serão definidas a exclusivo critério do Orceja.com.br;

(ii) Responsabilizar-se diretamente em relação aos produtos e/ou serviços por ele oferecidos, pelo atendimento pré e pós venda aos usuários Compradores na ferramenta disponibilizada pelo Orceja.com.br, por telefone e/ou canais eletrônicos, a exemplo, mas não se limitando ao atendimento via e-mail, através de uma equipe contratada e treinada pelo usuário Vendedor para tal fim, respeitadas as condições estabelecidas no presente Contrato;

(iii) Responsabilizar-se pelo resultado de serviços prestados por eventuais contratados para atendimento dos usuários Compradores;

(iv) Inativar imediatamente a divulgação e venda de produtos e/ou serviços cuja disponibilização e comercialização esteja impossibilitada por qualquer motivo; e

(v) Cumprir com suas próprias obrigações tributárias em relação aos produtos e/ou serviços por ele oferecidos a usuários Compradores, em cumprimento à legislação em vigor, inclusive em relação à emissão dos respectivos documentos fiscais diretamente aos usuários Compradores, não podendo imputar ao Orceja.com.br quaisquer ônus em relação ao cumprimento destas obrigações.

2.8. O usuário Vendedor declara que possui ferramentas de segurança aptas a garantir a integridade e a confidencialidade do recolhimento, registro, armazenamento e utilização de quaisquer dados dos usuários Compradores, responsabilizando-se pela utilização indevida e não autorizada destes dados, inclusive em obediência a eventual legislação posterior a este Contrato que regule especificamente a proteção de dados.

2.9. O usuário Vendedor reconhece e declara que não terá acesso ao endereço eletrônico de qualquer usuário Comprador por meio do Orceja.com.br, mas tão somente a um e-mail mascarado para eventual contato que se faça necessário.

2.10. O usuário Vendedor se compromete a não utilizar os dados dos usuários Compradores para divulgações publicitárias e qualquer outro fim que não o cumprimento deste Contrato, salvo mediante expressa autorização do usuário Comprador diretamente no Site do usuário Vendedor. Ao enviar qualquer tipo de publicidade ao usuário Comprador, observados os limites desta cláusula, o usuário Vendedor se compromete a cumprir integralmente o disposto no Código de Autorregulamentação do E-mail Marketing.

2.11. As Partes acordam que o Orceja.com.br poderá disponibilizar aos usuários Compradores mecanismos de -rating- ou -ranking- para avaliação da performance dos usuários Vendedores no Marketplace. O sistema de avaliação será feito exclusivamente com informações inseridas pelos usuários Compradores, não tendo o Orceja.com.br qualquer ingerência e/ou direito de editar os conteúdos publicados, exceto, nos casos de conteúdos de baixo calão e/ou que violem a legislação em vigor.

2.12. O Orceja.com.br se reserva ao direito de solicitar o envio, para a comprovação da entrega dos produtos e/ou serviços prestados ao usuário Comprador, pelo usuário Vendedor, dos seguintes documentos:

2.12.1. Para produtos tangíveis:

(i) Código de Rastreamento que comprove o endereço de entrega indicado pelo usuário Comprador, conjuntamente com o cadastro do usuário Comprador no site do Orceja.com.br e detalhes dos objetos comprados;

(ii) Cópia de comprovante de entrega da transportadora, com a assinatura do usuário Comprador, ou quem lhe faça às vezes, endereço e data de entrega;

2.12.2. Para produtos tangíveis com valor acima de R\$ 500,00 (quinhentos reais):

(i) Cópia de comprovante de entrega válido, incluindo, sem se limitar a declaração da transportadora ou aviso de recebimento dos Correios, com a assinatura do usuário Comprador, ou quem lhe faça às vezes, endereço e data de entrega; ou

(ii) Pedido de Informação - PI, que se refere ao documento emitido pelos Correios do Brasil detalhando a entrega do produto enviado ao usuário Comprador;

2.12.3. Para produtos virtuais:

(i) Telas comprobatórias que os devidos logins foram disponibilizados de acordo com o e-mail cadastrado; ou

(ii) Qualquer documentação extra específica que endosse a disponibilização e utilização do produto requerido.

2.12.4. Para serviços:

(i) Descritivo dos serviços prestados pelo Vendedor ou pelo Terceiro Vendedor ao usuário Comprador;

(ii) Contrato de prestação de serviço ou documento similar firmado entre Vendedor, pelo Terceiro Vendedor e usuário Comprador, se houver;

2.12.5. Caso não sejam enviados os documentos referidos nas cláusulas 2.12.1 a 2.12.4 acima, em até 5 (cinco) dias úteis, o Orceja.com.br se reservará ao direito de proceder ao cancelamento da transação, com a devolução dos valores ao usuário Comprador.

2.13. Toda e qualquer responsabilidade atribuída ao Orceja.com.br pelo atraso na postagem dos produtos, entrega, defeitos ou falhas na prestação de serviços será repassada ao usuário Vendedor mediante aplicação de penalidades, as quais deverão refletir os prejuízos financeiros ou custos eventualmente suportados pelo Orceja.com.br.

3. Obrigações do usuário Comprador

3.1. Para realizar transações no Marketplace do Orceja.com.br, o usuário Comprador deverá ler, compreender e aceitar expressamente o presente Termo e Condições de Uso do Marketplace, bem como os demais documentos neste relacionados, especialmente o Termos e Condições de Uso Gerais do Site, que contempla a Política de Privacidade, e demais anexos.

3.2. O usuário Comprador declara estar ciente das responsabilidades e obrigações dos usuários Vendedores descritas neste Contrato, reconhecendo que ao comprar um produto e/ou serviço diretamente de um usuário Vendedor, o Orceja.com.br não possuirá qualquer responsabilidade pelo conteúdo, prazo de entrega, atendimento e condições da oferta do usuário Vendedor, cabendo ao Orceja.com.br apenas promover a aproximação entre os usuários Vendedor e Comprador, por meio da sua plataforma de Marketplace.

3.3. Ao realizar transações no Marketplace do Orceja.com.br, o usuário Comprador autoriza, expressamente, que o Orceja.com.br disponibilize seus dados ao usuário Vendedor do qual será adquirido o produto ou serviço pelo usuário Comprador, para que este concretize a transação.

3.4. Os Termos e Condições de Uso do Marketplace do Orceja.com.br estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Orceja.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. Os novos Termos e Condições de uso do Marketplace entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Portal. Caso o usuário Comprador não esteja de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com os canais de atendimento do Orceja.com.br, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com o Orceja.com.br, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão.

3.5. O usuário Comprador deverá cumprir com suas próprias obrigações tributárias, em cumprimento à legislação em vigor, não podendo imputar ao Orceja.com.br quaisquer ônus em relação ao cumprimento destas obrigações.

4. Obrigações do Orceja.com.br

4.1. O Orceja.com.br será responsável pelo desenvolvimento do Marketplace, incluindo, mas não se limitando a, toda estrutura física e tecnológica para a manutenção do serviço prestado.

4.1.1. O Orceja.com.br oferecerá também as ferramentas necessárias ao check-out e processo de pagamento (diretamente ou por meio de serviços prestados por terceiros), bem como ferramentas para comunicações via e-mail relacionadas ao status do pedido.

4.2. Obriga-se o Orceja.com.br a:

(i) Prestar ao usuário Vendedor as informações possíveis e relevantes para o cumprimento do objeto do presente Contrato, incluindo informações adicionais sobre o desenvolvimento do funcionamento do Marketplace;

(ii) Manter em seu portal, por si ou por terceiros, ferramentas destinadas ao registro das informações dos usuários Compradores, especialmente em relação às informações cadastrais, registro das vendas e gerenciamento de pagamentos;

(iii) Efetuar, por si ou por terceiros, os repasses ao usuário Vendedor em relação às transações efetuadas no Marketplace em decorrência do presente Contrato, efetuando as devidas retenções pelas tarifas por utilização do serviço de Marketplace, bem como demais retenções legais caso aplicáveis;

4.3. O Orceja.com.br poderá oferecer atendimento pós-venda básico, com os seguintes serviços: confirmação de pagamento, problemas no pagamento, informações de pedido, status do pedido, prazo de entrega estabelecido pelo usuário Vendedor.

4.4. Quando o cancelamento da compra for solicitado pelo usuário Comprador através do Marketplace, o Orceja.com.br deverá endereçar referida solicitação ao respectivo usuário Vendedor para que adote todas as providências necessárias, conforme cláusula 2.4

5. Envio de Orçamento do Produtos e/ou Serviços

5.1. O usuário Vendedor, ao oferecer suas ofertas no Marketplace, deverá indicar as informações detalhadas e completas sobre os produtos e/ou serviços oferecidos, incluindo as formas de entrega disponíveis, prazos de entrega, custos de frete e demais informações necessárias para a oferta do produto e/ou serviço ao usuário Comprador, observada a legislação aplicável.

5.2. O Orceja.com.br não poderá assegurar o êxito de qualquer negociação realizada pelo usuário Vendedor.

6. Práticas Vedadas

6.1. O usuário Vendedor não poderá, entre outras atitudes previstas neste Contrato:

(i) Manipular os preços dos produtos e/ou serviços anunciados no Marketplace;

(ii) Interferir nas negociações entre outros usuários Vendedores;

(iii) Anunciar produtos proibidos pelas políticas do Orceja.com.br constantes neste Contrato e na legislação aplicável ao produto e ou serviços disponibilizado à venda;

(iv) Agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros usuários Vendedores ou usuários Compradores.

6.2. A prática de quaisquer atos descritos acima poderá ser sancionada pelo Orceja.com.br, com o consequente e imediato cancelamento ou suspensão do usuário Vendedor no Marketplace, sem prejuízo das ações legais cabíveis.

7. Tarifas e Pagamentos

7.1. O usuário Vendedor pagará ao Orceja.com.br tarifa pela utilização do serviço de Marketplace correspondente a um percentual sobre a soma do valor do produto e/ou serviço anunciado e o respectivo frete, denominado "Tarifa". O frete será repassado ao usuário Vendedor que contrata diretamente serviços de transporte.

7.2. Os percentuais e peculiaridades que compõem a Tarifa seguem especificados na Proposta Comercial preenchida no Site. O Orceja.com.br se resguarda ao direito de propor nova Tarifa a qualquer tempo, sendo certo que, caso o usuário Vendedor não concorde com a alteração da Tarifa proposta, poderá se manifestar no prazo de até 5 (cinco) dias a contar do envio da comunicação pelo Orceja.com.br para rescisão do Contrato. A não manifestação do usuário Vendedor no prazo descrito nesta cláusula será entendida como aceite tácito.

7.2.1 Caso o usuário Vendedor inicie vendas de produtos com categoria(s) não negociada(s) na assinatura deste Contrato, a Tarifa a ser cobrada será de 10,00% (dez por cento).

7.3. O Orceja.com.br disponibilizará relatório a cada 30 (trinta) dias para o usuário Vendedor demonstrando o valor a ser pago/retido a título de Tarifa. O relatório será sempre fechado no dia 25 e disponibilizado no dia 01 do mês seguinte (ou no primeiro dia útil subsequente) e conterá as Tarifas relacionadas às transações realizadas pelo usuário Vendedor nos 30 (trinta) dias anteriores à data do fechamento do relatório. O repasse dos valores apurados e refletidos no referido relatório será realizado todo dia 10 do mês subsequente ao fechamento ou no próximo dia útil subsequente, podendo haver alteração nas datas de repasse, sem necessidade de prévio aviso.

7.3.1. Os pagamentos dos repasses dos valores apurados e refletidos no relatório mensal poderão ser antecipados junto a terceiros mediante análise prévia e aprovação pelo Orceja.com.br. O usuário Vendedor deverá formalizar eventual interesse através do canal de Atendimento Ajuda no Portal do Vendedor, sendo que as condições da operação serão apresentadas diretamente pelos terceiros que realizarão a antecipação. Esta condição poderá ser revogada a qualquer momento e a exclusivo critério do Orceja.com.br.

7.4. O usuário Vendedor deverá apontar eventuais divergências no relatório de Tarifas, formalmente, em até 05 (cinco) dias úteis a contar da liberação do relatório de vendas, hipótese em que o Orceja.com.br analisará tais divergências

e procederá, caso necessário, com as devidas correções para o débito/repasso (conciliação) de eventuais diferenças no mês subsequente.

7.5. Para solicitar um estorno ao [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br), o usuário Vendedor deverá informar da forma definida pelo [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br): (i) Número do pedido; (ii) Item a ser ressarcido; (iii) Valor a ser ressarcido; (iv) Data do pedido; e. (v) Motivo do ressarcimento.

7.6. O [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br), ao processar os pedidos de estorno reterá/cobrar, também a título de tarifa pela utilização do serviço, o equivalente a 5% (cinco por cento) do valor total da compra cancelada. Eventual conciliação financeira será realizada na fatura seguinte ao da realização do estorno.

7.7. Após a disponibilização do relatório de transações, o [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) emitirá a Nota Fiscal referente às Tarifas aplicáveis, que deverão ser pagas pelo usuário Vendedor em até 15 (quinze) dias contados da emissão da Nota Fiscal ou debitadas, em até 15 (quinze) dias contados da emissão da Nota Fiscal, de valores a serem repassados ao usuário Vendedor pelas transações realizadas. Qualquer ingresso futuro de valores a serem repassados ao usuário Vendedor em razão de operações realizadas no Marketplace poderá ser utilizado pelo [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) para quitar eventuais débitos pendentes.

7.8. O atraso no pagamento pelo usuário Vendedor das Tarifas devidas ao [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) resultará em multa contratual de 2% (dois por cento) do valor da respectiva Nota Fiscal, acrescida de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados até a data do efetivo pagamento. Fica facultada a rescisão contratual, a exclusivo critério do [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br), caso a inadimplência permaneça sem justo motivo por mais de 30 (trinta) dias corridos após o envio de notificação por escrito ao usuário Vendedor relatando o inadimplemento, ressalvado ainda o direito do [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) de reclamar indenização.

7.9. As responsabilidades decorrentes dos tributos devidos em razão deste Contrato serão de responsabilidade daquele que a lei definir como contribuinte, em especial quanto aos valores percebidos a título de Tarifa.

7.10. O [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) diretamente, ou por meio de terceiros definidos a seu exclusivo critério, poderá oferecer serviços de gerenciamento de pagamento ao usuário Vendedor para pagamento de seus produtos e/ou serviços, podendo ser cobradas tarifas pela utilização de referido serviço.

7.11. As Partes deverão guardar e manter disponível todas as informações e comprovantes referentes aos cancelamentos, ressarcimentos e devoluções pelo período de 05 (cinco) anos, podendo a outra Parte no caso de eventual ação judicial movida pelo comprador e/ou terceiro solicitar à Parte detentora de tais informações, que deverá prontamente disponibilizá-las.

8. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

8.1. O usuário Vendedor é o único responsável pelos produtos e/ou serviços por ele oferecidos no Marketplace, pela entrega destes, bem como pelo serviço de pós-venda relacionado ao atendimento aos usuários Compradores;

8.2. O [Orceja.com.br](https://www.orceja.com.br) é o único responsável pelos danos causados a seus usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do serviço

de Marketplace no site www.Orceja.com.br, desde que o [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br) tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

8.3. O usuário Vendedor concorda em manter indene o [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br), seus diretores, gerentes, empregados e agentes em relação a todas e quaisquer responsabilidades, obrigações, perdas, danos, penalidades, ações, decisões, processos, custos, despesas, multas, condenações, incluindo, mas não se limitando, honorários ou desembolsos de qualquer natureza decorrentes dos produtos e serviços oferecidos pelo usuário Vendedor por meio do Marketplace, e/ou pelo descumprimento das demais obrigações deste instrumento.

8.4. Nenhuma das Partes terá qualquer tipo de responsabilidade, frente à outra Parte, por defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema de usuários Compradores.

8.5. As Partes reconhecem que não é de responsabilidade do [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br) qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário Vendedor em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário Vendedor decorrentes de condutas de terceiros, vírus ou caso fortuito e/ou força maior.

8.6. O usuário Vendedor declara ser o único e exclusivo responsável pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos por ele ofertados no Marketplace, estando o usuário Comprador ciente e de acordo com o aqui estabelecido. As Partes isentam, portanto, o [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br) de toda e qualquer responsabilidade neste sentido.

9. Propriedade Intelectual

9.1. O usuário Vendedor, direta ou indiretamente, não fará ou autorizará o uso das marcas, logotipos, slogans, imagens, patentes, modelos de utilidade, desenhos industriais, segredos industriais ou outra propriedade intelectual do [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br), suas afiliadas, controladas, controladoras e demais empresas do seu grupo econômico ("Propriedade Intelectual"), salvo se necessário para a execução do presente Contrato e exclusivamente durante sua vigência, desde que mediante prévia autorização por escrito do [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br).

9.2. O [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br) é titular do Portal www.Orceja.com.br e detém todos os direitos sobre a aparência, design, funcionalidade e todos os demais aspectos do Portal, sendo que tais direitos não poderão ser utilizados, reproduzidos e/ou copiados sem a expressa autorização do [Orceja.com.br](http://www.Orceja.com.br).

9.3. O usuário Vendedor declara que as marcas, nomes empresariais título de estabelecimento, expressão de propaganda, slogans, imagens ou qualquer outra propriedade intelectual por ele e/ou empresas do mesmo grupo econômico utilizadas para a sua própria identificação, não infringem quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros. Ainda, declara que seus produtos e/ou serviços expostos à venda no portal www.Orceja.com.br não violam ou infringem patente, direito autoral, marca, nome comercial, trade dress, imagem, desenho industrial, segredo comercial ou, sem limitação, quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, declarando o usuário Vendedor, por fim, que o presente Contrato não viola quaisquer cessões, licenças ou concessões outorgadas e firmadas entre si e terceiros.

9.4. O usuário Vendedor concorda em manter indene o Orceja.com.br, seus diretores, gerentes, empregados e agentes em relação a todas e quaisquer responsabilidades, obrigações, perdas, danos, penalidades, ações, decisões, processos, custos, despesas, multas, condenações, incluindo, mas não se limitando, honorários ou desembolsos de qualquer natureza decorrentes de quaisquer violações e/ou alegações de violação de direito autoral e/ou de propriedade industrial de terceiros durante ou após a vigência do presente Contrato.

9.5. O usuário Vendedor, em relação ao conteúdo publicado no site do www.Orceja.com.br, concede ao Orceja.com.br uma licença gratuita, não exclusiva, livre de royalties, pelo prazo de 10 (dez) anos após o término ou rescisão deste Contrato, para incluindo, mas não se limitando, publicar, reproduzir, distribuir, utilizar, transmitir, exhibir, criar trabalhos derivados e de qualquer forma explorar comercialmente todo o conteúdo relativo aos produtos e/ou serviços disponibilizados por meio do Marketplace, incluindo propagandas e marketing promocional por meio do Orceja.com.br, sites de terceiros, e-mail e outras mídias.

9.6. O usuário Vendedor concede ao Orceja.com.br licença gratuita e não exclusiva, livre royalties, durante o período de vigência do Contrato para publicação, utilização, reprodução, distribuição, transmissão e exibição das marcas e nome comercial do usuário Vendedor em relação à execução deste Contrato.

9.7. O Orceja.com.br poderá remover anúncio do usuário Vendedor caso receba alguma denúncia, reclamação ou questionamento de terceiros titular de marca.

10. Confidencialidade

10.1. O usuário Vendedor se obriga, por si e seus sócios, prepostos, empregados e/ou subcontratados, durante todo o período de vigência deste Contrato e por 5 (cinco) anos após o seu término ou rescisão, a manter o mais completo e absoluto sigilo e confidencialidade sobre toda e qualquer informação relacionada com as atividades desenvolvidas pelas Partes, sejam elas diretamente relacionadas ao objeto deste Contrato ou não, sob pena de responder pelas perdas e danos e demais cominações legais decorrentes de tal violação.

10.2. O usuário Vendedor obriga-se a exigir dos seus eventuais colaboradores e subcontratados as mesmas condições de sigilo assumidas no presente Contrato, respondendo solidariamente com estes em todas as infrações eventualmente cometidas.

10.3. Não serão consideradas informações confidenciais aquelas que sejam de conhecimento público na época da sua transmissão a terceiros, bem como aquelas requisitadas por autoridade governamental ou decisão judicial, desde que a parte receptora notifique previamente a parte reveladora, para que esta tome as medidas necessárias que entender cabíveis.

10.4. Na hipótese de término deste Contrato por qualquer razão, todos os documentos, dados ou materiais referentes ao Orceja.com.br em poder do usuário Vendedor ou de seus subcontratados, deverão ser imediatamente devolvidos ao Orceja.com.br, mediante protocolo de entrega, no endereço constante no preâmbulo deste Contrato.

11. Vigência e Rescisão

11.1. Este Contrato vigorará desde a data do seu aceite e por prazo indeterminado. As Partes poderão rescindi-lo mediante o envio de comunicação prévia e por escrito com antecedência de 30 (trinta) dias, sem qualquer ônus ou indenizações, ressalvadas as obrigações pendentes.

11.2. O presente Contrato poderá ainda ser automaticamente rescindido, a qualquer tempo, de pleno direito, nas seguintes hipóteses: (i) insolvência, liquidação judicial ou extrajudicial, recuperação judicial ou extrajudicial ou falência de uma das Partes; (ii) alteração do objeto social de qualquer das Partes, que inviabilize a execução do Contrato; (iii) reestruturação societária, fusão, cisão ou incorporação de qualquer das Partes, bem como havendo qualquer participação societária do usuário Vendedor ou empresas coligadas com concorrentes do Orceja.com.br; (iv) motivos de caso fortuito ou força maior, na forma definida em Lei, que impossibilitem a execução deste Contrato por mais de 30 (trinta) dias, desde que tal circunstância seja imediatamente notificada à outra Parte; (v) inadimplemento, por qualquer das PARTES, de qualquer das cláusulas e/ou condições do Contrato, caso a Parte inadimplente não sane a falta no prazo de 30 (trinta) dias corridos após o recebimento de notificação por escrito pela Parte inocente, relatando o inadimplemento, hipótese esta em que a Parte inocente terá o direito de reclamar indenização; e, (vi) não observância do quanto previsto nas Práticas Vedadas constantes na cláusula 6.

11.3. O usuário Vendedor poderá ainda rescindir o Contrato caso não concorde com a alteração da Tarifa. Neste caso, após a manifestação expressa da discordância no prazo previsto na cláusula 7.2., o Contrato será automaticamente rescindido no prazo de 30 (trinta) dias, período este em que deverão ser mantidas todas as obrigações contratuais.

11.4. As Partes reconhecem que, além das responsabilidades e obrigações das Partes que dadas a sua natureza sobreviverão à extinção do Contrato, permanecerá a obrigação de confidencialidade prevista na cláusula 10.1, bem como a concessão de licença gratuita prevista na cláusula 9.5., ambas do presente instrumento.

12. Mediações e Conflitos

12.1. - Reclamações recebidas pelo Orceja.com.br

12.1.1. É facultado ao Orceja.com.br intervir no atendimento das reclamações dos usuários Compradores do Marketplace, especialmente nos seguintes casos: (i) o usuário Comprador não recebe o produto e/ou serviço adquirido do usuário Vendedor no prazo ofertado; (ii) o produto e/ou serviço recebido é diferente do descrito no orçamento do produto e/ou serviço; (iii) o produto e/ou serviço recebido apresenta vício ou defeito; e/ou (iv) o usuário Comprador deseja devolver o produto e não é atendido pelo usuário Vendedor. Nestas hipóteses, entre outras, o Orceja.com.br mediará a solução do problema entre os usuários Comprador e Vendedor, seguidos os procedimentos descritos nesta cláusula.

12.1.2. Recebida a reclamação do usuário Comprador, o Orceja.com.br encaminhará a ocorrência ao usuário Vendedor, que deverá apresentar solução

definitiva ao usuário Comprador, sempre no prazo de 5 (cinco) dias úteis (contados do envio da reclamação pelo Orceja.com.br).

12.1.3. Findo o prazo acima para solução da ocorrência sem resposta e solução por parte do usuário Vendedor, a equipe de atendimento do Orceja.com.br poderá optar pelo cancelamento da transação e o ressarcimento integral dos valores pagos ao usuário Comprador.

12.1.4. Nos casos em que o usuário Comprador não receber o produto ou serviço adquirido, este deverá formalizar sua reclamação junto ao Orceja.com.br, dentro do prazo de 14 (catorze) dias, contados da data prevista para entrega. Por sua vez, o usuário Vendedor deverá solucionar a questão em até 23 (vinte e três) dias corridos, contados da data prevista para entrega. Uma vez ultrapassado o referido prazo de 23 (vinte e três) dias, deverá o usuário Comprador contatar o Orceja.com.br para requerer o cancelamento, que será efetuado independente da anuência do usuário Vendedor, em atenção ao disposto na cláusula 2.4.

12.1.5. Nos casos em que o usuário Comprador receber o produto ou serviço contendo vício ou defeito não reparado pelo usuário vendedor no prazo legal, o usuário Comprador deverá formalizar sua reclamação junto ao Orceja.com.br, dentro do prazo de 14 (catorze) dias, contados da data prevista para entrega. Por sua vez, o usuário Vendedor deverá solucionar a questão em até 30 (trinta) dias corridos, contados da data da reclamação. Uma vez ultrapassado o referido prazo de 30 (trinta) dias, deverá o usuário Comprador contatar o Orceja.com.br para requerer o cancelamento, que será efetuado independente da anuência do usuário Vendedor, em atenção ao disposto na cláusula 2.4.

12.2. - Reclamações recebidas diretamente pelo usuário Vendedor

12.2.1. Caso a reclamação seja feita pelo usuário Comprador diretamente junto ao usuário Vendedor, o usuário Vendedor deverá notificar o Orceja.com.br sobre os casos de cancelamento do pedido nos seguintes prazos:

Motivo do Cancelamento	Prazo para notificação do Orceja.com.br
Atraso/demora na entrega de produto e/ou serviço	1 dia útil contado da reclamação do usuário Comprador
Vício ou defeito de produto e/ou serviço	1 dia útil contado do recebimento do produto no centro de distribuição do usuário Vendedor
Produto e/ou serviço diferente do adquirido	1 dia útil contado do recebimento do produto no centro de distribuição do usuário Vendedor
Atraso na coleta do produto no endereço do usuário Comprador	1 dia útil contado da reclamação do usuário Comprador

12.2.2. Caso chegue ao conhecimento do Orceja.com.br que a reclamação de um usuário Comprador não foi comunicada pelo usuário Vendedor nos prazos descritos nesta cláusula, poderá o Orceja.com.br proceder imediatamente ao cancelamento da transação e o ressarcimento integral dos valores pagos ao usuário Comprador.

12.3. Condições Gerais para atendimento ou cancelamento do pedido do usuário Comprador

12.3.1. Aberta uma reclamação pelo usuário Comprador, em qualquer canal, a solução apresentada pelo usuário Vendedor deverá sempre estar de acordo com a legislação em vigor, em especial o Código de Defesa do Consumidor.

12.3.2. Caso seja solicitada pelo usuário Comprador a troca/devolução de algum produto, o usuário Vendedor deverá realizar a coleta do produto conforme os prazos mínimos estabelecidos no Anexo "Tabela de Prazos para Coleta de Produtos".

12.3.3. Nos casos de cancelamento do pedido pelo usuário Comprador, especialmente decorrente de falhas ocasionadas pelo usuário Vendedor, serão normalmente cobradas pelo Orceja.com.br as tarifas por utilização do serviço de Marketplace.

12.3.4. O Orceja.com.br cobrará do usuário Vendedor, através de descontos em faturas vincendas, todas as tarifas devidas pela prestação dos serviços de Marketplace, bem como todo e qualquer custo comprovadamente arcado pelo Orceja.com.br com o cancelamento/ressarcimento do usuário Comprador.

13. Disposições Gerais

13.1. As Partes declaram que detêm todos os direitos necessários à formalização deste Contrato, assumindo, a tal respeito, toda a responsabilidade perante a outra Parte e/ou terceiros.

13.2. As Partes garantem, para todos os fins e efeitos, que cumprem os padrões de seu setor e/ou segmento de mercado e atua em conformidade com a legislação brasileira.

13.3. As Partes deverão cumprir (i) todas as normas legais (leis federais, estaduais, municipais e internacionais, regras e regulamentos e exigências governamentais) atualmente vigentes, bem como normas que se tornarem vigentes relacionadas à privacidade, confidencialidade ou segurança das informações obtidas; (ii) todos os padrões da indústria aplicáveis às matérias de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou segurança da informação; (iii) as políticas de privacidade aplicáveis, declarações ou notificações que sejam fornecidos por escrito.

13.4. O OrceJá espera que os usuários Vendedores que anunciem seus produtos e/ou serviços diretamente no Site ajam com ética e de maneira consistente com o Código de Ética do Orceja.com.br.

13.5. Usuário Vendedor e Orceja.com.br, que reconhecem sua responsabilidade social, declaram que respeitarão integralmente a Lei 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente), que não se utilizarão, em hipótese alguma, de trabalhadores submetidos ou forçados a condições ilegais de domínio do empregador (trabalho escravo), sob pena de rescisão imediata e de pleno direito deste Contrato, submetendo-se a Parte que infringir esta cláusula ao ressarcimento das perdas e danos causados e penalidades previstas em lei.

13.6. As Partes obrigam-se a atuar, durante a vigência deste Contrato, de acordo com a melhor técnica aplicável, com zelo e diligência, sempre em rigorosa

observância aos termos da Lei 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente), da Lei 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais) e da Lei 12.305/2010 (Política Nacional dos Resíduos Sólidos), assim como as demais leis ambientais vigentes correlatas, assumindo todas as responsabilidades estabelecidas em lei e decorrentes de suas atividades.

13.7. É vedado ao usuário Vendedor representar o Orceja.com.br, assim como atuar em seu nome ou benefício perante terceiros e/ou Órgão do Governo, em qualquer nível, sem prévia e expressa autorização do Orceja.com.br.

13.8. As Partes se obrigam por si, seus herdeiros e/ou sucessores ao fiel cumprimento do aqui estipulado. Os direitos aqui previstos não poderão ser cedidos sem o consentimento prévio e por escrito da outra Parte, com exceção da cessão de direitos e obrigações a empresas de mesmo grupo econômico do Orceja.com.br.

13.9. Este Contrato substitui quaisquer declarações prévias ou outros acordos orais, escritos ou subentendidos e constitui o acordo definitivo entre as Partes acerca de seu objeto.

13.10. A eventual invalidação, nulidade ou não exequibilidade de qualquer dispositivo contratual não afetará as demais disposições deste instrumento, as quais continuarão válidas e exequíveis.

13.11. Qualquer omissão ou tolerância de qualquer das Partes em exigir o fiel cumprimento dos termos e condições deste Contrato não constituirá novação, perdão ou renúncia, nem afetará o direito da Parte de exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

13.12. Fica expressamente estipulado que não se estabelece entre as Partes, por força deste Contrato, nenhuma relação de sociedade, associação, consórcio, representação, agência, joint venture ou responsabilidade subsidiária ou solidária, tampouco implica a existência de qualquer vínculo empregatício entre as Partes, seus sócios, administradores, empregados, prepostos e/ou subcontratados, correndo por conta e responsabilidade exclusiva de seu contratante todas as obrigações fiscais, trabalhistas, infortunistas (acidentes de trabalho), fundiárias (FGTS) e previdenciárias decorrentes de sua relação com aqueles.

13.13. Todas as notificações, avisos, citações, intimações e quaisquer outros dados requeridos ou necessários entre as Partes deverão ser feitos por escrito e serão entregues ou remetidos para a outra Parte nominalmente na pessoa de seu representante legal informado no momento do cadastro junto ao Site.

13.14. Qualquer alteração de endereço físico ou eletrônico do usuário Vendedor ou Comprador deverá ser imediatamente atualizado no Site. Até que seja feita essa atualização, serão válidos e eficazes os avisos, as comunicações, as notificações e as interpelações enviadas para o endereço informado. As Partes reconhecem que todas as mensagens enviadas por meio eletrônico constituem evidência e prova legal em âmbito judicial.

13.15. Os compromissos e obrigações assumidos pelas Partes no âmbito do presente Contrato são passíveis de execução específica, nos termos dos artigos 461, 466-A e seguintes, do Código de Processo Civil, servindo este instrumento

como título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, II, do Código de Processo Civil, reconhecendo as Partes, desde logo, que o simples pagamento de perdas e danos poderá não constituir a compensação total e adequada no caso de inadimplemento de obrigação assumida neste Contrato.

13.16. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o Orceja.com.br poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente o usuário Vendedor no Marketplace, cancelar os seus anúncios, iniciando ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: (i) O usuário Vendedor não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições de Uso do Marketplace e demais políticas do Orceja.com.br; (ii) O usuário Vendedor descumprir com seus deveres; (iii) O usuário Vendedor praticar atos fraudulentos ou dolosos; (iv) Caso qualquer informação fornecida pelo usuário Vendedor esteja incorreta; e, (v) Caso o Orceja.com.br entenda que os anúncios ou qualquer atitude do usuário Vendedor tenha causado algum dano a terceiros ou ao próprio Orceja.com.br ou, ainda, que possa causar. Nos casos de suspensão do usuário Vendedor, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados.

13.17. Os Termos e Condições de Uso do Marketplace estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Orceja.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso. Os novos Termos e Condições de Uso entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Site. Caso os usuários Vendedores e usuários Compradores não estejam de acordo com as novas regras, deverão entrar em contato com os canais de atendimento do Orceja.com.br, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com o Orceja.com.br, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão. Não havendo manifestação no prazo estipulado, será entendido como aceito os novos Termos e Condições de Uso do Marketplace e o Contrato continuará vinculando as Partes.

13.18. Anexos - São parte integrante e inseparável destes Termos e Condições de Uso do Marketplace os seguintes documentos e/ou seções do Site indicados a seguir. Estes documentos podem ser consultados no próprio Site, clicando na página correspondente:

- [Política de Privacidade do \[Orceja.com.br\]\(http://Orceja.com.br\).](#)

14. Lei aplicável e foro de eleição

Estes Termos e Condições de Uso do Marketplace são regidos pelas Leis do Brasil. Para todas as controvérsias e questões relacionadas e estes Termos e Condições as partes elegem o foro da Comarca d Rio de Janeiro - RJ.

15. Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da TecWeb Serviços de Internet e Sistemas Web Ltda - ME. com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Rua Cairuçu, 197- salas 201 a 205, Vila Valqueire, CEP 21330-180

Última atualização deste documento: 20 de Novembro de 2018.

Política de entrega, troca e devolução de produtos

Este documento é **parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Site**. Caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o que estiver estabelecido no mais específico.

O prazo para solicitar a troca ou devolução de produto(s) é de até 7 (sete) dias corridos, contados da data da entrega. Para trocas e cancelamentos o Comprador deverá notificar o Vendedor diretamente pela plataforma do Orceja.com.br e enviado um e-mail para contato@orceja.com.br informando nome do Cliente, CPF ou CNPJ do Cliente e nº do pedido., e devem obedecer aos prazos e condições aqui estabelecidas.

1. Produtos com defeito

1.1. A troca ou devolução de produto com defeito, deverá ser requisitada no prazo de 7 (sete) dias a contar da data do recebimento do produto.

1.2. Caso o defeito seja constatado após o prazo de 7 (sete) dias, o Comprador deverá entrar em contato diretamente com o fabricante ou um dos postos de assistência técnica credenciados pela marca, relacionados no manual de instruções.

1.3. Importante esclarecer que o parágrafo primeiro do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, dispõe que o fabricante tem o prazo de até 30 (trinta) dias para sanar vícios ou defeitos. Caso o prazo ultrapasse os 30 (trinta) dias, o USUÁRIO poderá, a seu critério: (i) receber um produto novo; (ii) cancelar a compra ou ainda ter o desconto proporcional ao valor do conserto.

2. Produto diferente do pedido

2.1. Caso seja entregue produto diverso ao originalmente adquirido, o Comprador deverá recusar ou, caso a entrega seja efetivada, solicitar a troca do produto em até 7 (sete) dias corridos a contar da data do seu recebimento,

3. Arrependimento

3.1. Caso o Cliente se arrependa de uma compra efetuada, poderá exercer seu direito no prazo de 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto.

3.2. O pedido de desistência passará por uma avaliação para verificar se houve utilização do produto ou sua destruição, ainda que parcial. Nestes casos, a devolução não será possível.

3.3. Uma vez efetuado o cancelamento definitivo da compra, os valores serão restituídos ao Comprador de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra: (i) depósito em conta corrente, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, ou (ii) acionamento da administradora de cartão de crédito, no prazo de 2 (dois) dias úteis, para que comunique a instituição financeira responsável pelo crédito (estorno) que poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme a data de fechamento da fatura de cartão de crédito.

4. Condições gerais para troca ou arrependimento.

4.1. Só será aceita a troca do produto ou arrependimento da compra, caso o produto adquirido pelo Comprador esteja:

- a) Perfeitamente acondicionado na embalagem original;
- b) Acompanhado do manual e todos os acessórios;
- c) Sem indícios de uso ou consumo;

d) Acompanhado da 1ª via da Nota Fiscal de Venda ou DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica), conforme o caso.

4.2. O **ORCEJÁ** somente efetuará a troca de produtos após a confirmação de que as condições descritas pela cláusula 4.1 foram atendidas. Esse processo pode levar até 3 (três) dias úteis a contar do recebimento do produto pelo VENDEDOR.

4.3. Caso não estiver de acordo com as regras citadas acima, ele poderá ser devolvido sem aviso prévio.

4.4. Assim que a solicitação de troca ou devolução for feita, o Comprador receberá um e-mail com os prazos e procedimentos para a coleta do produto, que poderá variar de acordo com a sua região.

Última atualização deste documento: 20 de Novembro de 2018.